



## COMUNICATO PER I CLIENTI

### 16 MARZO 2020- NORME INTERNE PER COVID-19

Si avverte la Spettabile clientela che l'attività della clinica continua anche in questi giorni difficili, fornendo il nostro servizio per i pazienti con patologie urgenti o che necessitano urgenti terapie specialistiche.

L'afflusso alla clinica e la gestione dei casi dovranno rispettare le seguenti linee guida.

- 1) Si accettano solo casi con appuntamento telefonico
- 2) Al momento della chiamata telefonica per l'appuntamento, un medico chiederà informazioni relativamente alla presunta patologia e ne stabilirà la reale urgenza.
- 3) Le prestazioni non urgenti (Es. vaccinazioni su soggetti adulti, interventi elettivi senza carattere di urgenza) verranno rimandati a data da destinarsi.
- 4) Quando il proprietario con il paziente arriverà nel parcheggio della clinica dovrà chiamare telefonicamente la segreteria e comunicare il Suo arrivo. Sarà pregato di rimanere in auto e sarà chiesto se è fornito di mascherina
- 5) Al momento della visita il cliente verrà chiamato, dotato di mascherina in caso ne fosse sprovvisto, e accompagnato in una sala visita.
- 6) In sala visita il medico raccoglierà l'anamnesi dettagliata e farà accomodare in sala d'attesa il proprietario. Ultimate le procedure cliniche il proprietario sarà richiamato e saranno illustrati i risultati della visita stessa.

Ci scusiamo anticipatamente con i nostri clienti per eventuali disagi causati dalla necessità di osservare pienamente le regole stabilite dalle istituzioni per arginare la diffusione del COVID-19 e nello stesso tempo fornire le migliori prestazioni mediche per i vostri animali.

La direzione